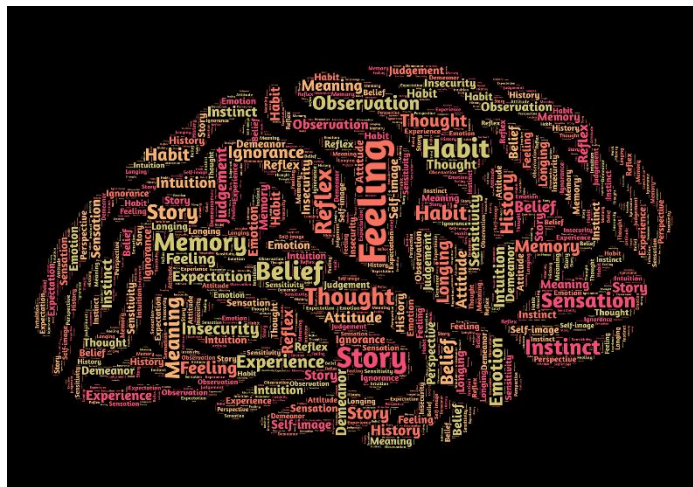


VI KAN IKKE  
FLYTTE BJERGE  
—  
VI KAN FLYTTE  
HOLDNINGER!



# 6 ugers jobrettet uddannelse En ny start på din karriererejse



## Stop alderstyranniet!

**Det er helt paradoksalt at alt imedens arbejdsgiverne kalder på arbejdskraft, oplever mange ledige Borgere i den "modne" alder, at blive fravalgt og stå uden for arbejdsmarkedet!**

Helpahead har mange års gode erfaringer med, at hjælpe ledige Borgere i +50 segmentet tilbage på arbejdsmarkedet og nu laver vi en EXTRA indsats målrettet denne erfarne målgruppe.

**Vi tager udgangspunkt i din baggrund og dine kompetencer**

Vi er eksperter i at "afkode & omkode" kompetencer & finde nye karriereveje. Professionel sparring & FACE2FACE samtaler, hjælper dig trygt videre.

### KURSUSINDHOLD

Vores næste opstart i akademifaget "Salgpsykologi & Grundlæggende Salg" bliver spækket med relevant teori & modeller som giver Borgerne præcis det rette "værktøj" til, at sparke døren ind overfor arbejdsgiverne.

Gennem selvindsigt, selvværd & selvtillid opbygges en ny og stærk version af den enkelte deltager, hvor vi hjælper Borgeren hele vejen ift. at identificere & stille skarpt på nyvundne egenskaber & kompetencer under forløbet.

Virksomhedernes brand ejes af forbrugerne & brandets performance afhænger af medarbejderne

På samme måde bygger vi Borgerens eget "Brand" overfor virksomhederne og hjælper med CV, Videopitch, ansøgninger samt eksponering overfor et omfattende erhvervsnetværk indenfor bl.a. hotel,- turisme-, detail- & servicesektoren.

Vi hjælper med at skabe en ensartet fremtoning på tværs af relevante SoMe platforme såsom LinkedIn, Instagram, Facebook m.fl. Vi "brygger netværk" til virksomhederne gennem kaffemøder.dk hvor vi sender nyhedsbreve til tusindvis af virksomheder som her kan aftale kaffemøder med vores kursister.

2076 2600

KONTAKT@HELPAHEAD.DK



HELPAHEAD.DK



cphbusiness

COPENHAGEN BUSINESS ACADEMY

# 6 ugers jobrettet uddannelse

## En ny start på din karriererejse



### Bliv Serviceambassadør!

## LÆR HVORDAN DU SKABER SALG GENNEM DEN GODE SERVICE

Vi tager udgangspunkt i din baggrund og dine kompetencer

Uanset hvilken baggrund du har, er vi eksperter i, at finde din nye karrierevej. Professionel sparring hjælper dig trygt videre.

AKADEMIFAGET  
SALGPSYKOLOGI  
&  
GRUNDLÆGGENDE  
SALG  
PÅ POSITIV  
LISTERNE

VITILBYDER  
UNDERVISNING I  
FYSISKE RAMMER  
SAMT VIRTUELT

### Kursets formål:

- Skabe relationer f.eks. gennem netværksopbygning & virksomhedsbesøg
- Udvikling af BLUE OCEAN CV™ – målrettet branding overfor den ønskede branche samt opdateret LinkedIn profil
- Individuel sparring med udgangspunkt i din profil og baggrund
- Gennem casearbejde & mundtlig eksamen optjenes 10 ECTS point

### Arbejdsmarkedets muligheder:

- Brancheinformation
- Virksomhedskulturer
- Gratis profil på Kaffemøder.dk
- Digital videopitch
- Online præsentationsteknik

### Personlig kommunikation:

- Profilanalyse & Kundetypologi
- Persontyper og adfærdsforståelse
- Personlig udvikling
- Verbal og nonverbal kommunikation
- Kommunikationsværktøjer og modeller
- Spørgeteknik og aktiv lytning
- Stresshåndtering

### Salg:

- Emnegenerering
- Salgsbrevet, telefonsalg og mødebooking
- Indvendingsbehandling
- Værdibaseret salg
- Det digitale landkort & digital omstilling
- Det digitale mindset
- Personlig planlægning
- After sales services

### Service:

- Servicemodellen, intern & ekstern
- Klagehåndtering – digitalt og personligt
- Research & analyse af serviceniveau

KURSUSINDHOLD

Salgspsykologi og grundlæggende salg er et akademimodul på 10 ECTS point, hentet fra akademiuddannelsen i International Handel & Markedsføring.

Kurset er godkendt under ordningen om ret til 6 ugers jobrettet uddannelse for ledige og findes på:  
Landsdækkende positivliste nr. 209 kode 37610  
Regional positivliste nr. 143 kode 37610

For at blive optaget på kurset skal du have min. to års erhvervserfaring samt én af følgende uddannelser:

- En relevant erhvervsuddannelse, En relevant grunduddannelse for voksne (GVU)
- En gymnasial uddannelse eller anden relevant uddannelse på samme niveau

Hvis du er ledig i 1. ledighedsperiode kan du derfor oppebære dine dagpenge i hele uddannelsesperioden og du kan søge om betaling af deltagergebyret hos din A-kasse eller dit lokale jobcenter. Er du ledig i 2. ledighedsperiode, skal du kontakte dit lokale jobcenter for en afklaring omkring dine uddannelsesmuligheder.

KODER OG HVEM KAN DELTAGE?

Dynamisk jobrettet forløb hvor målet er, gennem teoretiske modeller & praktiske værktøjer, at styrke dine evner indenfor kommunikation og salg for at booste din gennemslagskraft til, at sælge et produkt eller dig selv over for en kommende arbejdsgiver.

Salgspsykologi og grundlæggende salg udbydes i samarbejde med Cphbusiness, under lov om Åben Uddannelse og er adgangsgivende til akademiuddannelsen i Salg og markedsføring.

Kurset afholdes hos HELPAHEAD i Kbh.

2076 2600

KONTAKT@HELPAHEAD.DK



HELPAHEAD.DK



cphbusiness

COPENHAGEN BUSINESS ACADEMY



# DESTINATIONER

- **Hotel & turisme** (Restaurant, Møde & Konference, Teatre & Biografer, Museer & Attraktioner, Forlystelser, Transport, herunder Biludlejning, Flytrafik, Rejsebureau, Krydstogt, Lufthavne, Broer & Havneanlæg)
- Forsikring
- Forsyning
- Service & detailbranchen
- Dagligvarehandel
- Social & sundhed
- Call centre
- Online bureauer
- Styrelser (Erhvervsstyrelsen, Skattestyrelsen m.fl.)
- Informationskontorer
- Online bureauer
- Jobcentre
- Kundeservice
- Institutioner
- Byggemarkeder
- Online handel (lager, webshop mm.)