6 ugers jobrettet uddannelse
En ny start på din karriererejse

BLIV UDDANNET SERVICE AMBASSADØR
I KOMMUNIKATION I PRAKSIS

Styrk din kommunikation og servicering på tværs af forskellige kulturer, afdelinger og målgrupper. Kunsten at kommunikere både digitalt og analogt, sætter sit præg på bundlinjen.
Få en masse redskaber til HVORDAN DU KAN GØRE NY KARRIERE på et udfordrende jobmarked.

AKADEMIFAGET **KOMMUNIKATION I PRAKSIS** PÅ POSITIV LISTERNE

Kursets formål:

- At kunne anvende teorierne konkret i praksis, når du præsenterer dig selv eller et produkt. At kunne identificere profiltyper og målrette din kommunikation både online, på skrift samt i det personlige møde.
- Skabe relationer f.eks. gennem netværksopbygning & virksomhedsbesøg
- Gennem casearbejde & mundtlig eksamen optjenes 10 ECTS point

VI TILBYDER UNDERVISNING I FYSISKE RAMMER SAMT VIRTUELT

KURSUSINDHOLD

- **INDHOLD:**
- Kommunikationspsykologi & Kommunikationsmodeller
- Planlægnings og formidlingsværktøjer
- Kommunikationsopgaven i praksis
- Præsentationsteknik
- Målgruppeorientering

Service:

- Servicemodellen, intern & ekstern
- Interkulturel forståelse
- Klagehåndtering
- Research & analyse af serviceniveau

JOBRETTET:
Vi tager udgangspunkt i din baggrund og dine kompetencer og matcher op til arbejdsmarkedets muligheder gennem:

- Brancheinformation & virksomhedskulturer
- Gratis profil på Kaffemøder.dk
- Professionel individuel sparring
- Udvikling af BLUE OCEAN CV™ – målrettet branding overfor den ønskede branche samt opdateret LinkedIn profil

KODER OG HVEM KAN DELTAGE?

Kommunikation i praksis er et akademimodul på 10 ECTS point, hentet fra akademiuddannelsen i Kommunikation og formidling.

Kurset er godkendt under ordningen om ret til 6 ugers jobrettet uddannelse for ledige og findes på:
Landsdækkende positivliste AU kode 37610
Regional positivliste kode 37610

For at blive optaget på kurset skal du have min. to års erhvervserfaring samt én af følgende uddannelser:

- En relevant erhvervsuddannelse, En relevant grunduddannelse for voksne (GVU)
- En gymnasial uddannelse eller anden relevant uddannelse på samme niveau

Hvis du er ledig i 1. ledighedsperiode kan du derfor oppebære dine dagpenge i hele uddannelsesperioden og du kan søge om betaling af deltagergebyret hos din A-kasse eller dit lokale jobcenter. Er du ledig i 2. ledighedsperiode, skal du kontakte dit lokale jobcenter for en afklaring omkring dine uddannelsesmuligheder.

Dynamisk jobrettet forløb hvor målet er, gennem teoretiske modeller & praktiske værktøjer, at styrke dine evner indenfor kommunikation til forskellige profiltyper, præsentere dit budskab til forskellige målgrupper og stå stærkere i din markedsføring af dig selv eller dit produkt.

Kommunikation i Praksis udbydes i samarbejde med Cphbusiness, under lov om Åben Uddannelse og er adgangsgivende til akademiuddannelsen i Kommunikation & Formidling.
Kurset afholdes hos HELPAHEAD i Kbh.

3020 2600
KONTAKT@HELPAHEAD.DK

HELPAHEAD.DK

cphbusiness
COPENHAGEN BUSINESS ACADEMY