

# 6 ugers jobrettet uddannelse

## Kompetenceløft karriererejsen



### BLIV UDDANNET SERVICE AMBASSADØR I OPLEVELSESØKONOMI

*Du lærer hvordan man tiltrækker kunderne gennem anderledes oplevelser, således, at det ikke kun er for produktet, at kunderne kommer.*

Har du en baggrund fra turisme- eller servicebranchen er vi eksperter i, at finde din nye karrierevej. Vores professionelle sparring hjælper dig godt videre.

#### Kursets formål:

- Skabe relationer f.eks. gennem netværksopbygning & virksomhedsbesøg
- Udvikling af BLUE OCEAN CV™ – målrettet branding overfor den ønskede branche samt opdateret LinkedIn profil
- Individuel sparring med udgangspunkt i din profil og baggrund
- Gennem casearbejde & mundtlig eksamen optjenes 10 ECTS point

AKADEMIFAGET  
OPLEVELSES-  
ØKONOMI  
PÅ POSITIV  
LISTERNE

VI TILBYDER  
UNDERVISNING I  
FYSISKE RAMMER  
SAMT VIRTUELT

#### Oplevelsesøkonomi:

- Oplevelsesøkonomi som tidsfænomen
- Forskellige perspektiver på oplevelsesøkonomi
- Fremtidens forbruger
- Design af oplevelser
- Idégenereringsværktøjer
- Ledelsesteorier, der understøtter forandring og differentiering
- Udvikling af oplevelseskoncepter
- Værktøjer og modeller til praktisk anvendelse i oplevelsesøkonomisk kontekst
- Oplevelsesøkonomi i forskellige værdikæder
- Oplevelsens DNA
- Oplevelsesøkonomi – best practice og erfaringer

Dynamisk jobrettet forløb hvor målet er, gennem teoretiske modeller & praktiske værktøjer, at styrke dine kompetencer indenfor oplevelsesøkonomien. Innovation er nøgleordet i kampen om kundernes loyalitet i den fysiske såvel som den virtuelle handel.

Oplevelsesøkonomi udbydes i samarbejde med Cphbusiness, under lov om Åben Uddannelse og er adgangsgivende til akademiuddannelsen i Oplevelsesøkonomi.

Undervisningen afholdes fysisk i Kbh. eller virtuelt.

#### Arbejdsmarkedets muligheder:

- Brancheinformation, Virksomhedskulturer
- Gratis profil på Kaffemøder.dk

#### Service:

- Servicemodellen, intern & ekstern
- Kulturforståelse
- Klagehåndtering
- Research & analyse af serviceniveau

Oplevelsesøkonomi er et akademimodul på 10 ECTS point, hentet fra akademiuddannelsen i Oplevelsesøkonomi.

Kurset er godkendt under ordningen om ret til 6 ugers jobrettet uddannelse for ledige og findes på:  
Landsdækkende positivliste AU kode nr.5928  
Regional positivliste AU kode 5928

For at blive optaget på kurset skal du have min. to års erhvervs erfaring samt én af følgende uddannelser:

- En relevant erhvervsuddannelse, En relevant grunduddannelse for voksne (GVU)
- En gymnasial uddannelse eller anden relevant uddannelse på samme niveau

Hvis du er ledig i 1. ledighedsperiode kan du derfor oppebære dine dagpenge i hele uddannelsesperioden og du kan søge om betaling af deltagergebyret hos din A-kasse eller dit lokale jobcenter. Er du ledig i 2. ledighedsperiode, skal du kontakte dit lokale jobcenter for en afklaring omkring dine uddannelsesmuligheder.

KURSUSINDHOLD

KODER OG HVEM KAN DELTAGE?

3020 2600  
KONTAKT@HELPAHEAD.DK



HELPAHEAD.DK



cphbusiness  
COPENHAGEN BUSINESS ACADEMY