

6 ugers jobrettet uddannelse

Kompetenceløft karriererejsen



BLIV UDDANNET SERVICE AMBASSADØR I OPLEVELSESØKONOMI

Lær hvordan du skaber oplevelsesdesign der får kunden til, at vælge oplevelsen som den primære motivation fremfor produktet!

Har du en baggrund fra turisme-eller servicebranchen er vi eksperter i, at finde din nye karrierevej. Du lærer om den nye kundefærd i en foranderlig verden.

Kursets formål:

- At skabe kunderejser som bliver en oplevelse fra start til slut
- At finde ud af hvor serviceoplevelsen kan optimeres i konkrete virksomheder
- At lave kundeoplevelser til udvalgte målgrupper og dermed øge bundlinien
- Kompetenceløfte dig, så du står stærkere på arbejdsmarkedet i branchen
- Gennem casearbejde & mundtlig eksamen optjenes 10 ECTS point

AKADEMIFAGET
OPLEVELSES-
ØKONOMI
PÅ POSITIV
LISTERNE

VI TILBYDER
UNDERVISNING I
FYSISKE RAMMER
SAMT VIRTUELT

Oplevelsesøkonomi:

- Oplevelsesøkonomi som tidsfænomen
- Forskellige perspektiver på oplevelsesøkonomi
- Fremtidens forbruger
- Design af oplevelser
- Idégenereringsværktøjer
- Ledelsesteorier, der understøtter forandring og differentiering
- Udvikling af oplevelseskoncepter
- Værktøjer og modeller til praktisk anvendelse i oplevelsesøkonomisk kontekst
- Oplevelsesøkonomi i forskellige værdikæder
- Oplevelsens DNA
- Oplevelsesøkonomi – best practice og erfaringer

Du får et dynamisk jobrettet forløb hvor målet er, gennem teoretiske modeller & praktiske værktøjer, at styrke dine kompetencer indenfor oplevelsesøkonomien.

Innovation & omstillingsparathed er nøgleordet i kampen om kundernes loyalitet i den fysiske såvel som den virtuelle handel.

Oplevelsesøkonomi udbydes i samarbejde med Cphbusiness, under lov om Åben Uddannelse og er adgangsgivende til akademiuddannelsen i Oplevelsesøkonomi.

Undervisningen afholdes fysisk i Kbh. eller virtuelt.

3020 2600

KONTAKT@HELPAHEAD.DK



HELPAHEAD.DK

Gratis profil på Kaffemøder.dk

Service:

- Servicemodellen i 360 graders perspektiv
- Service Profit Chain - intern & ekstern
- Kulturforståelse
- Klagehåndtering
- Research & analyse af serviceniveau

Oplevelsesøkonomi er et akademimodul på 10 ECTS point, hentet fra akademiuddannelsen i Oplevelsesøkonomi.

Kurset er godkendt under ordningen om ret til 6 ugers jobrettet uddannelse for ledige og findes på:
Landsdækkende positivliste AU kode nr. 5928
Regional positivliste nr 442 AU kode 5928.
Erhvervsgruppe: Salg, Indkøb & Markedsføring

For at blive optaget på kurset skal du have min. to års erhvervs erfaring samt én af følgende uddannelser:

- En relevant erhvervsuddannelse, En relevant grunduddannelse for voksne (GVU)
- En gymnasial uddannelse eller anden relevant uddannelse på samme niveau

Hvis du er ledig i 1. ledighedsperiode kan du derfor oppebære dine dagpenge i hele uddannelsesperioden og du kan søge om betaling af deltagergebyret hos din A-kasse eller dit lokale jobcenter. Er du ledig i 2. ledighedsperiode, skal du kontakte dit lokale jobcenter for en afklaring omkring dine uddannelsesmuligheder.

KURSUSINDHOLD

KODER OG HVEM KAN DELTAGE?



cphbusiness

COPENHAGEN BUSINESS ACADEMY