



SALGSPSYKOLOGI OG GRUNDLÆGGENDE SALG

Bliv uddannet Serviceambassadør og gør en forskel for kommende kunder

VIRTUEL
UDDANNELSE
ONLINE
LÆRING

6 ugers jobrettet uddannelse med udgangspunkt i den enkeltes baggrund og kompetencer

Salg & Service er ultimative parametre for en positiv bundlinje samt fastholdelse af kunder!

Har du eksempelvis en erfaring fra turismebranchen, da er vi eksperter i at finde din nye karrierevej, da vi kender til branchen og kan dermed professionelt hjælpe dig videre.

6 ugers kursus med de dygtigste og yderst erfarne fagfolk.

Kursets formål:

- Skabe relationer f.eks. gennem netværksopbygning
- Udvikling af BLUE OCEAN CV – målrettet og skarpt, tilrettet den ønskede branche, samt opdateret LinkedIn profil
- Individuel sparring med udgangspunkt i din profil og baggrund
- Gennem case arbejde og mundtlig eksamen optjenes 10 ECTS point

KURSUSINDHOLD

Arbejdsmarkedets muligheder:

- Brancheinfo, kultur og organisation
- Revenue management
- Interkulturel forståelse
- Klagehåndtering



Personlig kommunikation:

- Profilanalyse
- Persontyper og adfærdsforståelse
- Personlig udvikling
- Verbal og nonverbal kommunikation
- Kommunikationsværktøjer og modeller
- Spørgeteknik og aktiv lytning
- Stresshåndtering



Salg:

- Emnegenerering
- Salgsbrevet, telefonsalg og mødebooking
- Indvendingsbehandling
- Værdibaseret salg
- Personlig planlægning
- After sales services



Service:

- Servicemodellen, intern & ekstern
- Research & analyse af serviceniveau



Dynamisk jobrettet forløb hvor målet er, at kunne sælge et produkt eller sig selv over for en kommende arbejdsgiver eller kunde gennem tillærte værktøjer.

Kurset udbydes på vegne af Københavns Erhvervsakademi, KEA, under Lov om Åben Uddannelse og afsluttes med en eksamen.

Kurset er målrettet ledige, som ønsker at styrke sine kompetencer indenfor salg & service samt lære at sælge sig selv til en kommende arbejdsgiver.

HELPAHEAD har siden 2012 afholdt kurser for både akademikere, faglærte, ufaglærte, dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere - alle kurser har været målrettet serviceoptimering samt nye karriereveje.

Fælles for alle vore uddannelser gælder at der følger en særdeles høj virksomhedsplacering på helt op til 80% hvoraf størstedelen er ordinær beskæftigelse.

Salgpsykologi og grundlæggende salg er et akademimodul på 10 ECTS point, hentet fra akademiuddannelsen i International Handel og Markedsføring.

Kurset er godkendt under ordningen om ret til 6 ugers jobrettet uddannelse for ledige og findes på:
Landsdækkendel positivliste nr. 209 kode 37610
Regional positivliste nr. 143 kode 37610

Hvem kan deltage på kurset?

For at blive optaget på kurset skal du have min. to års erhvervs erfaring samt én af følgende uddannelser:

- En relevant erhvervsuddannelse
- En relevant grunduddannelse for voksne (GVU)
- En gymnasial uddannelse
- En anden relevant uddannelse på mindst samme niveau som ovenstående

Hvis du er ledig i 1. ledighedsperiode kan du derfor oppebære dine dagpenge i hele uddannelsesperioden og du kan søge om betaling af deltagergebyret hos din A-kasse eller dit lokale jobcenter. Er du ledig i 2. ledighedsperiode, skal du kontakte dit lokale jobcenter for en afklaring omkring dine uddannelsesmuligheder.

Tid og sted: Læs mere på HELPAHEAD.DK eller kontakt os her:

TLF: 3020 2600

MAIL: KONTAKT@HELPAHEAD.DK