



HELPAHEAD.DK

# BLIV SERVICEAMBASSADØR I KOMMUNIKATION I PRAKSIS

PÅ  
LANDSDÆKKENDE  
&  
REGIONALE  
POSITIVLISTER

## 6 ugers jobrettet uddannelse

*Dynamisk og jobrettet forløb hvor målet er, at blive skarpere i din kommunikation - enten i din jobsøgningsprocess eller på din kommende arbejdsplads.*

Styrk din kommunikation og servicering på tværs af forskellige kulturer, afdelinger og målgrupper. Kunsten at kommunikere både digitalt og analogt, sætter sit præg på bundlinjen.

Få en masse redskaber til HVORDAN DU KAN GØRE NY KARRIERE på et udfordrende jobmarked.

6 ugers akademiforløb med branchens dygtigste & erfarne fagfolk.

### Kursets formål:

- At styrke dine muligheder for, at få et job i brancher hvor der er jobåbninger
- Gennem casearbejde og mundtlig eksamen gennemføres AU faget Kommunikation i praksis på 10 ECTS point
- Skabe relationer f.eks. gennem netværksopbygning, virksomhedsbesøg, workshop mm.
- Udvikling af BLUE OCEAN CV – målrettet og skarpt, tilrettet din ønskede branche, samt opdateret LinkedIn profil
- Individuel sparring med udgangspunkt i din profil og baggrund

## FAGLIGT INDHOLD

### Personlig kommunikation:

- Kommunikationspsykologi
- Kommunikationsmodeller
- Planlægnings- og formidlingsværktøjer
- Kommunikationsopgaven i praksis
- Præsentationsteknik
- Målgruppeorientering

### Jobmuligheder:

- Afkodning & omkodning af dine kompetencer til en ny branche
- Research & analyse af serviceniveau
- Fagterminologi indenfor forskellige brancher

**kontakt@helpahead.dk**

**Tlf.: 30202600**

### Salg & Service:

- Servicemodellen, intern & ekstern
- Interkulturel forståelse
- Klagehåndtering


**Zealand**




HELPAHEAD.DK

# BLIV SERVICEAMBASSADØR I KOMMUNIKATION I PRAKSIS

PÅ  
LANDSDÆKKENDE  
&  
REGIONALE  
POSITIVLISTER



HELPAHEAD har siden 2012 afholdt kurser for både akademikere, faglærte, ufaglærte, dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere - alle kurser har været målrettet nye karriereveje.



Fælles for alle vore uddannelser gælder, at der følger en særdeles høj virksomhedsplacering på helt op til 80%, hvoraf størstedelen er ordinær beskæftigelse.

Kommunikation i praksis er et akademimodul på 10 ECTS point, hentet fra akademiuddannelsen i Kommunikation og Formidling.



Kurset er godkendt under ordningen om ret til 6 ugers jobrettet uddannelse for ledige og findes på:

Landsdækkende og Regionale Positivliste (Sjælland) kode 37477

## Hvem kan deltage på kurset?

Adgang til en akademiuddannelse er betinget af, at ansøgeren har gennemført en af følgende uddannelser:

- 1) Relevant erhvervsuddannelse.
- 2) Relevant grunduddannelse for voksne (GVU).
- 3) Gymnasial uddannelse.
- 4) Relevant uddannelse på mindst samme niveau som nr. 1-3.



Ansøgere skal have mindst 2 års relevant erhvervs erfaring efter gennemført adgangsgivende uddannelse. Hvis du er i 1. ledighedsperiode kan du derfor oppebære dine dagpenge i hele uddannelsesperioden og du kan søge om betaling af deltagergebyret hos din A-kasse eller dit lokale jobcenter. Er du i 2. ledighedsperiode, skal du kontakte dit lokale jobcenter for en afklaring omkring dine uddannelsesmuligheder.

Uddannelsesforløbet gennemføres i et samarbejde med Zealand, som udbyder akademimodulet under Lov om Åben Uddannelse.

## Tid og sted: :

Forløbet afholdes hos Zealand i Køge.

Se næste opstart på [helpahead.dk](http://helpahead.dk).

## Kontakt

HELPAHEAD på mail: [kontakt@helpahead.dk](mailto:kontakt@helpahead.dk) / 3020 2600 eller

Studiesekretær Mette Grasberger [mg@zealand.dk](mailto:mg@zealand.dk) / 91346652

**Zealand**